

AL FIANCO DEI
CITTADINI,
AL SERVIZIO DELLA PA



Linea Amica

seguici su    



Linea Amica

I NOSTRI FOCUS



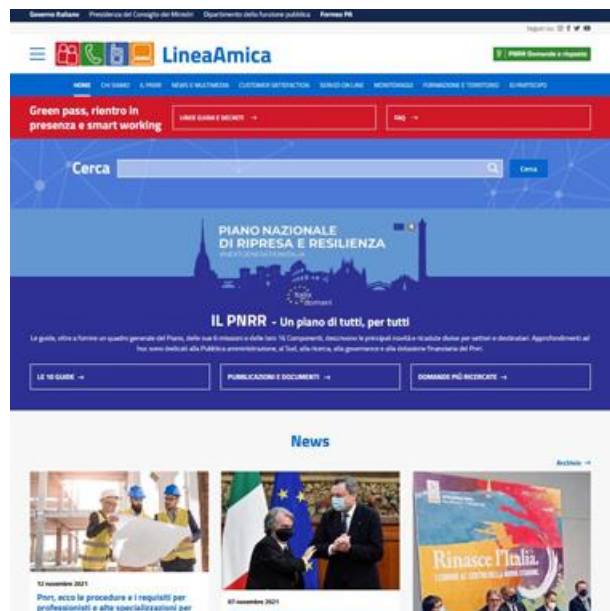
PNRR:
ASSISTENZA ALLE PA



ASCOLTO DEI CITTADINI:
CUSTOMER
SATISFACTION



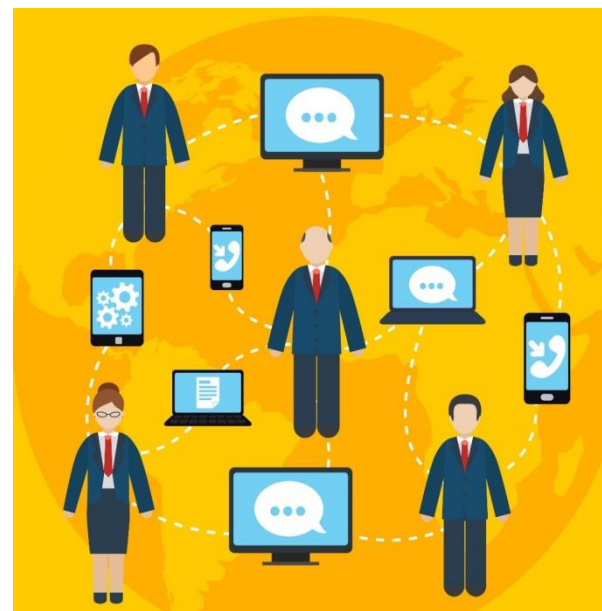
I NOSTRI STRUMENTI



PORTALE



CHATBOT



SERVIZI ONLINE



NETWORK

UN PORTALE DI ULTIMA GENERAZIONE E UN CHATBOT "IN ALLENAMENTO"





Linea Amica

I NOSTRI REPORT

PIANO
NAZIONALE
DI RIPRESA
E RESILIENZA

#NEXTGENERATIONITALIA



01  ARGOMENTI PIÙ RICERCATI

02  DOMANDE PIÙ FREQUENTI

03  ACCESSO AL SITO E AI SOCIAL

04  GRADIMENTO SERVIZI OFFERTI



Linea Amica

GLI SVILUPPI

«Alexa, mi puoi dire
come si fa per ...»

Obiettivo di medio periodo è associare ai **servizi web** e su **devices mobili** l'interlocuzione vocale con un **assistente informato** e duttile, sul modello di quelli sviluppati da **Google** e da **Amazon**: "l'Alexa della PA".





GLI SVILUPPI



SODDIFAZIONE DEL CITTADINO

01  SPORTELLI

02  SERVIZI AL CITTADINO

03  CONSIGLI & OPINIONI

04  CRITICHE & RECLAMI

Grazie
per
l'attenzione



Linea Amica

segui su

